

В целях повышения правовой грамотности населения, а также для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг в Красноярском крае функционирует консультационно-правовой Центр по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (Call-Центр). Посредством деятельности Call-Центра гражданам различной возрастной категории и социального статуса представлена возможность бесплатного консультирования на системной основе и, как следствие, повышения их информированности о правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Консультацию в Call-Центре граждане края могут получить следующими способами:

- По телефону «горячей линии» 8-800-333-70-07 в рабочие дни с 9-00 до 20-00 (звонок по Красноярскому краю бесплатный)
- Через online-консультант и в рубрике «Вопрос-ответ» на сайте gkh24.ru

Кроме того, Call-Центром реализуется информационно-методическая деятельность, по итогам которой разработан ряд информационно-методических материалов. Все методические материалы размещены на сайте gkh24.ru в блоке «Жителям и организациям» в разделе «Методические рекомендации» и направляются в электронном виде обратившимся гражданам. Операторы-консультанты Call-центра оказывают помощь обратившимся гражданам в поисках информации, размещенной на указанном сайте, тем самым обеспечивая пошаговое сопровождение.